

Indicadores de cobertura servicios AAA – Vigencia 2021

ASPECTOS CUALITATIVOS

- Evolución del número de clientes y concentración por estratos socioeconómico, discriminar por tipo de cliente atendido (personas naturales, empresas industriales y comerciales, entre otras) con corte a diciembre 2021.

Se presenta la evolución de usuarios de los últimos 5 años.

AÑO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
2017	6341	5072	6431	6640
2018	6413	5141	6517	6736
2019	6663	5336	6744	6974
2020	6844	5498	6938	7172
2021	6881	5530	6977	7215

A continuación, se muestra relación de usuarios por ubicación.

Usuarios por Ubicación entre el periodo NOV - DIC 2021 Ciclo 1

RESUMEN TOTAL					
Uso	Estrato	Nro. Usuarios	Con	Con	Con Aseo
			Acueducto	Alcantarillado	
Residencial	Bajo Bajo	19	19	16	19
	Bajo Bajo	116	112	57	109
	Bajo	1	0	0	1
	Bajo	819	728	491	773
	Bajo	472	465	447	464
	Medio bajo	3409	3385	3328	3328
	Medio bajo	24	20	18	24
	Medio bajo	917	874	642	896
	Medio	206	205	201	202
	Medio	6	1	0	6
	Medio	112	90	9	98
	Medio alto	8	5	0	8
	Medio alto	162	89	2	161
	Medio alto	1	0	0	1
	Alto	Alto	499	487	1
Alto		12	12	0	12
Alto		1	1	0	1
Convenio de Cobro		1	1	0	0
Comercial	1 /2 Pulgada	2	2	2	2
	1 /2 Pulgada	37	31	5	33
	1 /2 Pulgada	329	309	302	307
	3 / 4 Pulgada	2	2	1	2
Industrial	Bajo - Bajo	38	34	5	33
	Bajo - Bajo	10	7	4	6
	Bajo	1	1	0	1
	Medio Bajo	3	3	1	3
Oficial	Bajo - Bajo	25	17	10	23
	Bajo - Bajo	63	59	57	58

	Bajo - Bajo	1	1	1	1
	Emsersopo	1	1	0	1
Temporal	Temporal	18	17	3	17
	Temporal	20	17	13	16
Especial	Especial	1	1	1	1
	Especial	2	1	0	2
TOTAL					
GENERAL		7,338	6,997	5,617	7,102

Nivel de cobertura.

A JUNIO 2022	RURAL	URBANA
ACUEDUCTO	59%	100%
ALCANTARILLADO	40%	100%
ASEO	85%	100%

- Evolución de los indicadores IRCA e IANC al cierre de 2021. Incluir la evolución histórica del IPUF, así como la meta establecida por el regulador.

IPUF

Año	Agua Suministrada AS	Agua Facturada AF	usuarios	ipuf (índice de perdida por usuario facturado)	meta ipuf M3
2021	1,675,725	1,167,543	6,997	6.1	6
JUNIO 2022	865,248	639,664	7,031	3.9	6

IANC

Año	Metros Comprados	Metros Producidos	Total	Metros Facturados	Agua no Contabilizada	IANC
2021	1,425,158	250,567	1,675,725	1,167,543	508,183	30.33%
JUNIO 2022	734,598	130,650	865,248	639,664	225,584	26.07%

IRCA

Total IRCA MENSUAL	0.0055	SIN RIESGO
--------------------	--------	-------------------