



ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA

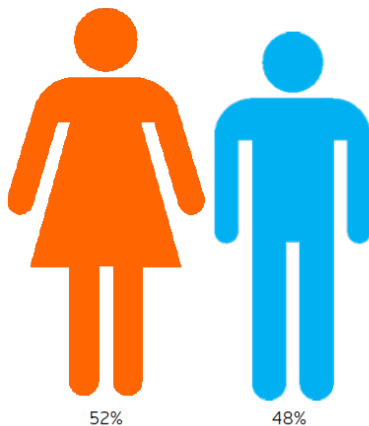
Sopó, Cundinamarca

Agosto de 2022

El propósito del siguiente estudio de opinión pública es conocer el impacto de los programas de la administración “**Sopó es Nuestro Tiempo**” de cara a la comunidad, con el fin de mejorar la percepción y la cercanía en la relación estado/ciudadano. Para lo cual se realizaron 14 preguntas a un total de 766 habitantes del municipio de Sopó mayores de 18 años, de zona urbana y rural con un diseño muestral probabilístico en dos etapas y con selección de unidades estadísticas por *Muestreo Aleatorio Simple*. La temática principal del estudio fue problemática, evaluación de servicio y percepción de los funcionarios.

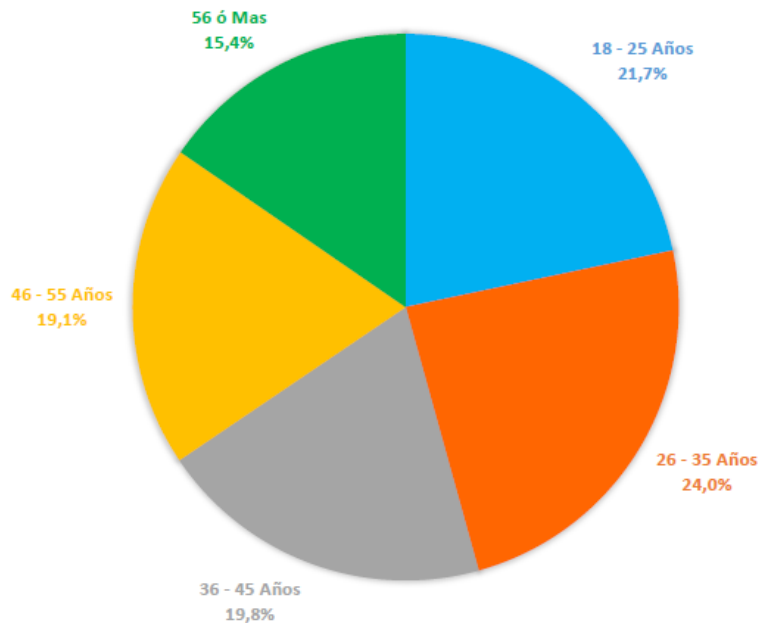
Tal como lo muestra la gráfica 1, para el estudio se realizaron entrevistas cara a cara con formulario estructurado en hogares, en el cual participaron un total de 398 mujeres (correspondiente a un 52%) y un total de 368 hombres (correspondiente a un 48%). El rango etario que se realizó corresponde al siguiente (gráfica 2):

Gráfica 1:



Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

Gráfica 2:



Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)



El mayor porcentaje de encuestados (24%) corresponde a ciudadanos entre los 26 y 35 años, seguido por los ciudadanos entre los 18 y 25 años (21,7%), seguido de habitantes entre los 36 y 45 años con un (19,8 %), continuando con ciudadanos entre los 46 y 55 años (19,1%) y finalmente con ciudadanos entre los 56 años o más (15,4%).

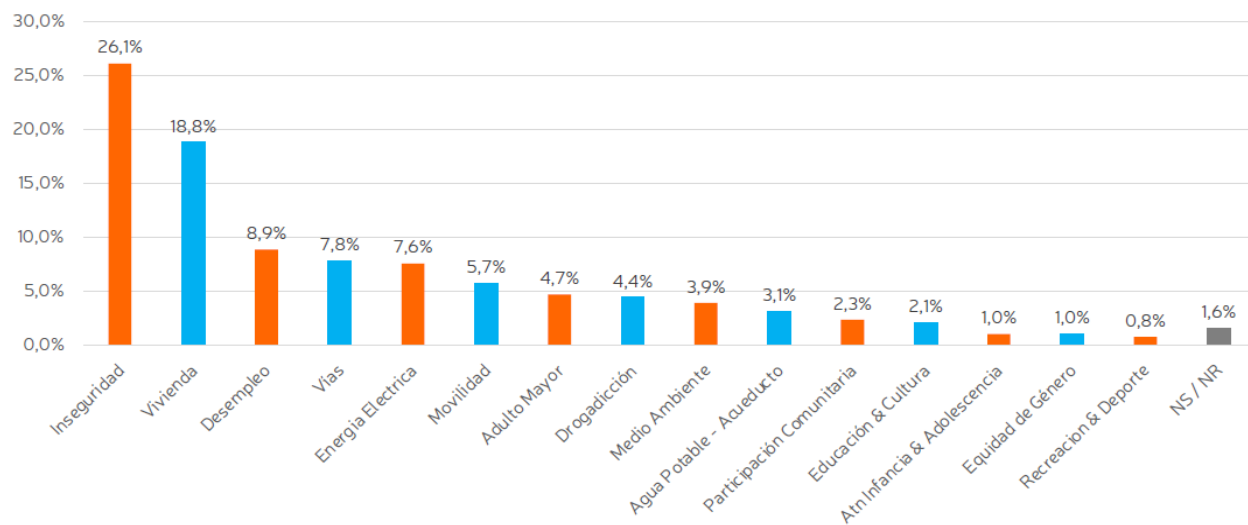
Las preguntas realizadas, fueron las siguientes:

1. De la siguiente lista, ¿cuál cree usted es el principal problema de Sopó?

- Adulto Mayor
- Agua Potable-Acueducto
- Atención en Infancia y Adolescencia
- Desempleo
- Drogadicción
- Educación y Cultura
- Energía Eléctrica
- Equidad y Género
- Inseguridad
- Medio Ambiente
- Movilidad
- Participación Comunitaria
- Recreación y Deporte
- Vías
- Vivienda
- No sabe/ No responde

En la cual, la encuesta arrojó los siguientes resultados:

Gráfica 3



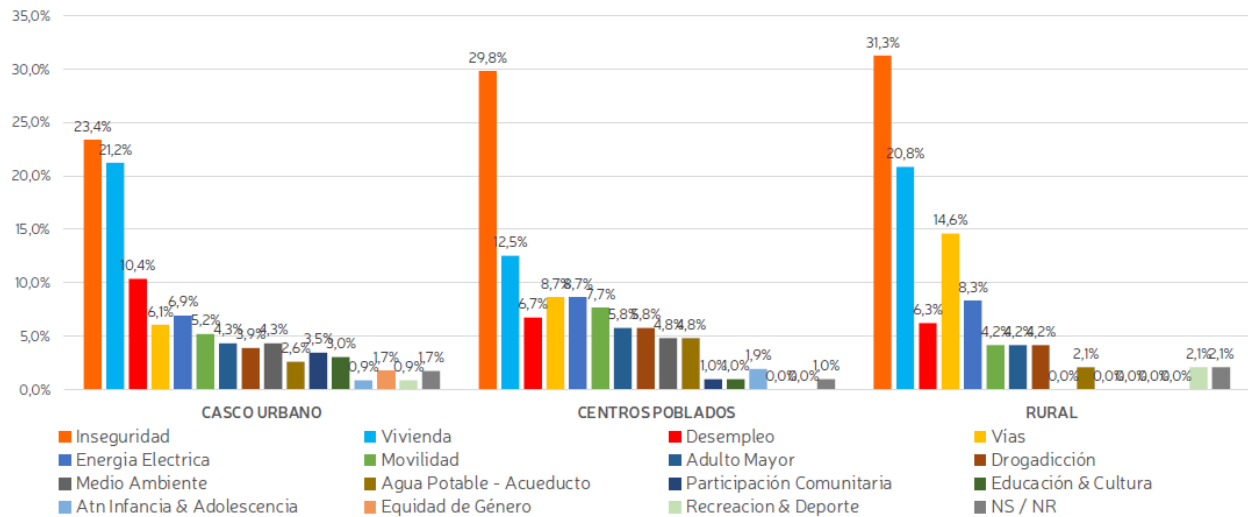
Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)



Podemos determinar que la percepción de la comunidad frente a las mayores problemáticas de Sopó, corresponden la inseguridad con un 26,1%, vivienda con un 18,8% y a otras dificultades como el desempleo, la drogadicción, movilidad, entre otros. De igual manera, se puede evidenciar que la recreación y el deporte son el ítem que menos se considera como una verdadera problemática en los ciudadanos.

Las encuestas se llevaron a cabo en el casco urbano, centros poblados y en la zona rural, arrojando los siguientes resultados:

Gráfica 4



Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

Se evidencia que en el casco urbano (Montaña, Primero de Mayo, Centro, El Cerrito, El Chuscal, San Agustín, Andes, La Quinta, Sauces, Rincón Santo, El Mirador, Rincón de Norte, Jardín del Norte), la mayor problemática es la inseguridad con un 23,4%, en centros poblados (Gratamira, Meusa, Mercenario, Hatogrande, La Diana, Briceño, Pueblo Viejo, Bellavista, Carolina) la problemática que más manifiestan es la inseguridad con un 29,8 %, y en el sector rural (Centro Alto, Chuscal Alto, Manas, La Violeta, La Diana, Aguacaliente, Piedra Herrada, Aposentos) la inseguridad también sobresale con un 31,3 %.

Continuando con el estudio de opinión, se formula la segunda pregunta:

2. En su opinión, ¿en qué área se han logrado los principales aciertos del Alcalde Alejandro Rico?

Áreas:

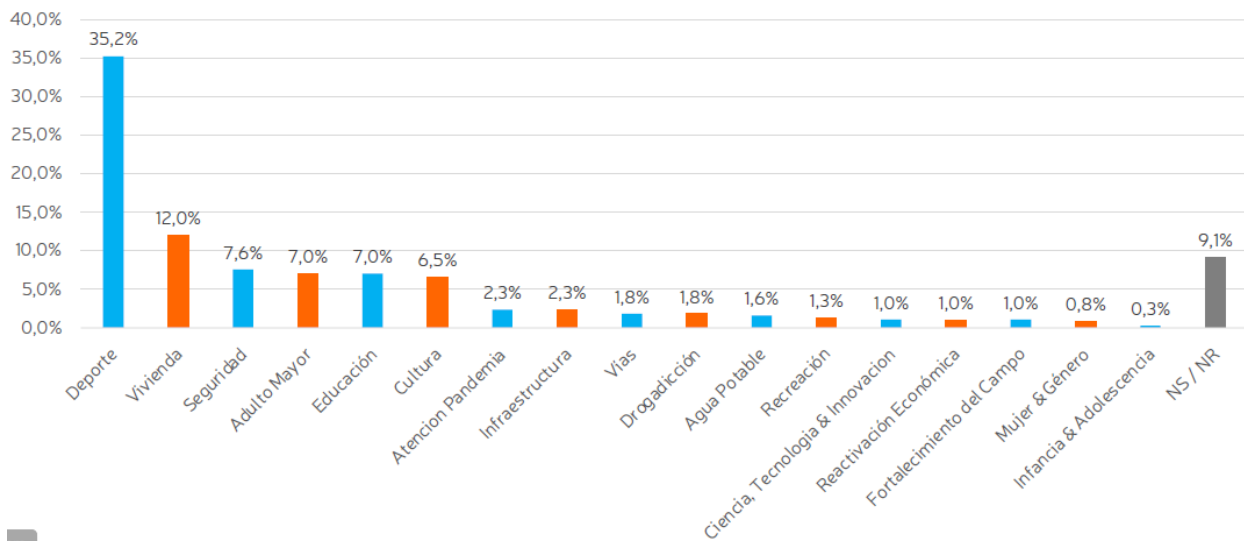
- Adulto Mayor



- Agua Potable
- Atención Pandemia
- Ciencia, Tecnología e Innovación
- Cultura
- Deporte
- Drogadicción
- Educación
- Fortalecimiento del Campo
- Infancia & Adolescencia
- Infraestructura
- Mujer & Género
- Reactivación Económica
- Recreación
- Seguridad
- Vías
- Vivienda
- No sabe/ No responde

Para la cual, la encuesta arrojó los siguientes resultados:

Gráfica 5



Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

Se evidencia en la gráfica 5 que el deporte (35,2%) sobresale en los principales logros de la actual administración, así como otras importantes áreas como vivienda, seguridad,



adulto mayor; de igual manera, según los resultados obtenidos en el estudio, se puede determinar que la población considera de menor relevancia los logros obtenidos en áreas como mujer y género, fortalecimiento del campo, y temas de infancia y adolescencia (0,3%).

Continuando con el estudio de opinión, se formula la tercera pregunta:

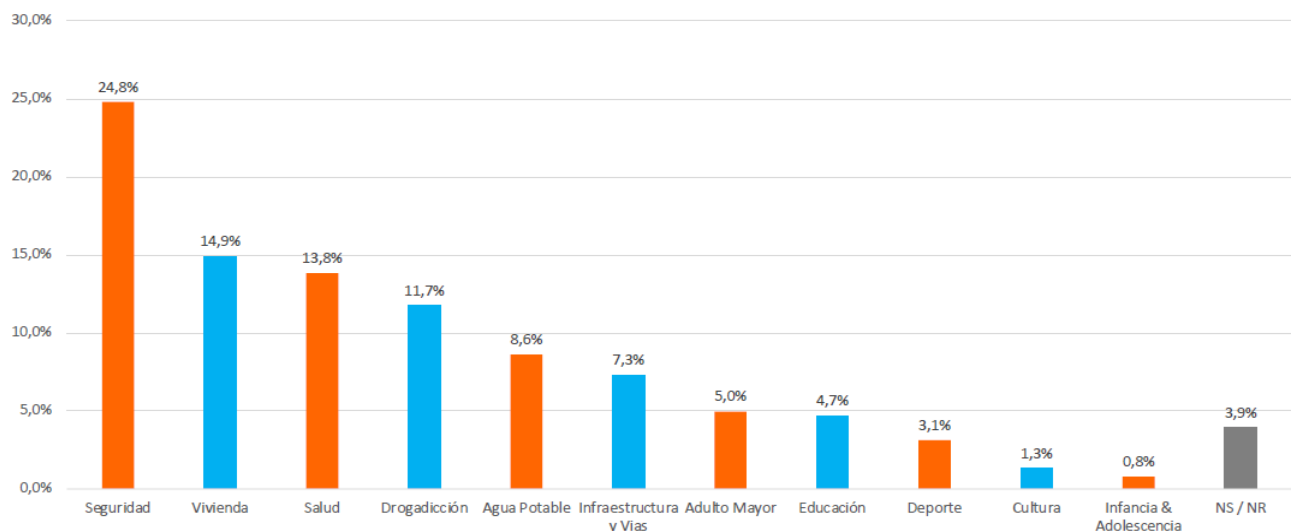
3. En su opinión, ¿En qué área se presentan las mayores fallas del gobierno municipal?

Áreas:

- Adulto Mayor
- Agua Potable
- Cultura
- Deporte
- Drogadicción
- Educación
- Infancia y Adolescencia
- infraestructura y Vías
- Salud
- Seguridad
- Vivienda

Para la cual, la encuesta arrojó los siguientes resultados:

Gráfica 6



Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

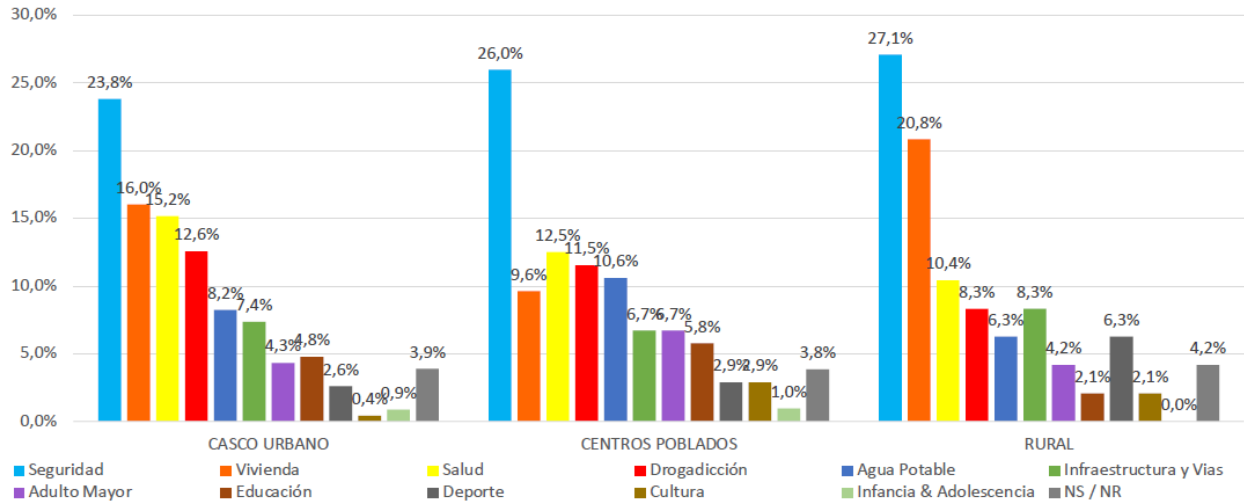
Según lo que se evidencia en la gráfica 6 sobre la percepción de la ciudadanía en relación a las principales fallas del gobierno municipal, podemos establecer que la seguridad



(24,8%) es la principal falla, seguido de la vivienda y la salud. Por otro lado, temas como la cultura y la infancia y adolescencia, tienen un impacto mucho menor. El resultado de las personas que No saben/ No responden, es significativo con un 3,9%.

Las encuestas se llevaron a cabo en el casco urbano, centros poblados y en la zona rural, arrojando los siguientes resultados:

Gráfica 7



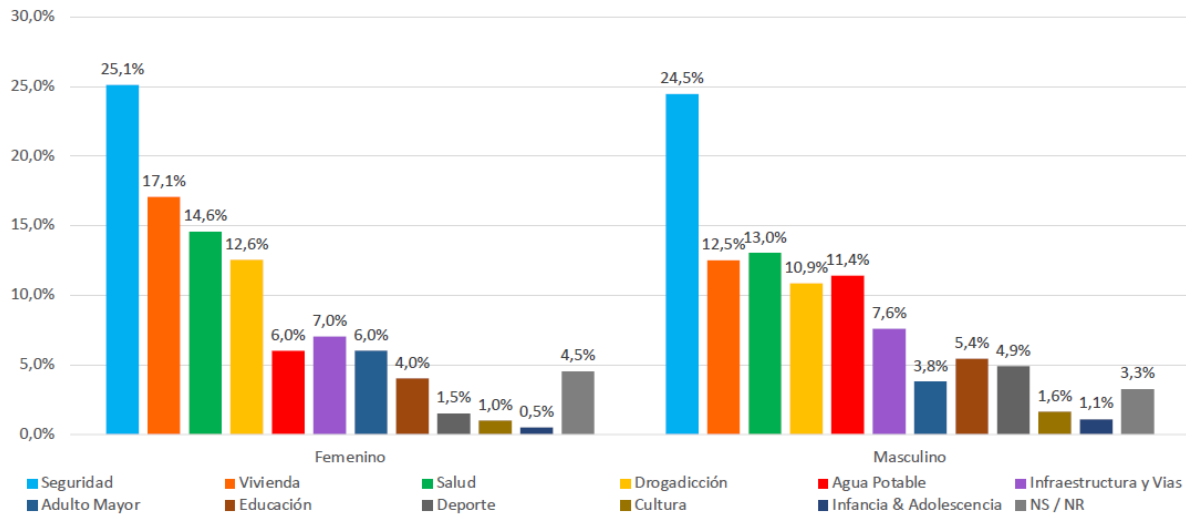
Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

Se evidencia en la gráfica 7 que en el casco urbano (Montaña, Primero de Mayo, Centro, El Cerrito, El Chuscal, San Agustín, Andes, La Quinta, Saucos, Rincón Santo, El Mirador, Rincón de Norte, Jardín del Norte), la mayor falla que exponen es la inseguridad con un 23,8%, en centros poblados (Gratamira, Meusa, Mercenario, Hatogrande, La Diana, Briceño, Pueblo Viejo, Bellavista, Carolina) la falla que manifiestan es seguridad con un 26,0 %, y en el sector rural (Centro Alto, Chuscal Alto, Manas, La Violeta, La Diana, Aguacaliente, Piedra Herrada, Aposentos) el tema de seguridad también sobresale con un 27,1 %.

De igual manera según los géneros, a la pregunta ¿En qué área se presentan las mayores fallas del gobierno municipal?, los resultados fueron los siguientes:



Gráfica 8



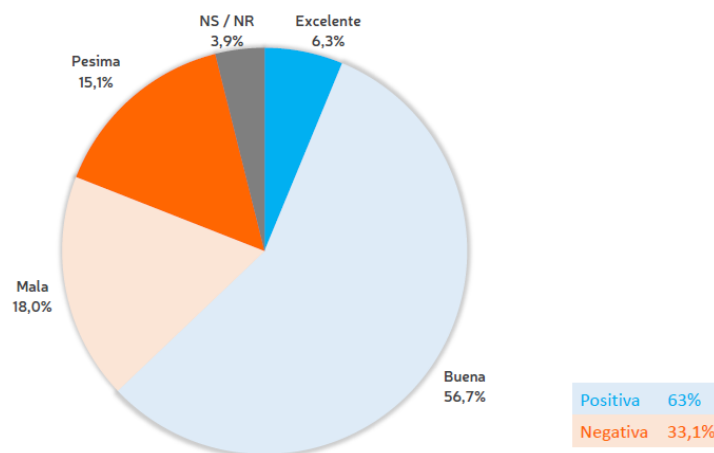
Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

Según lo arrojado en la encuesta, y como lo podemos ver en la gráfica 8, las mujeres a las que se les realizó el estudio de opinión manifiestan con un 25,1% que la seguridad es la principal falla, seguido de vivienda (17,1%) y salud (14,6%). De igual manera, los hombres encuestados arrojaron que la principal falla también fue la seguridad con un 24,5%, seguido de salud (13%) y vivienda (12,5%), y otros temas no menores como drogadicción y agua potable. En ambos géneros el índice de personas que no respondieron a la pregunta fue significativo con un 4,5 % en las mujeres, y un 3,3 % en los hombres.

Continuando con el estudio de opinión, se formula la cuarta pregunta:

4. En su opinión, ¿cómo evalúa la gestión del alcalde de Alejandro Rico?

Gráfica 9



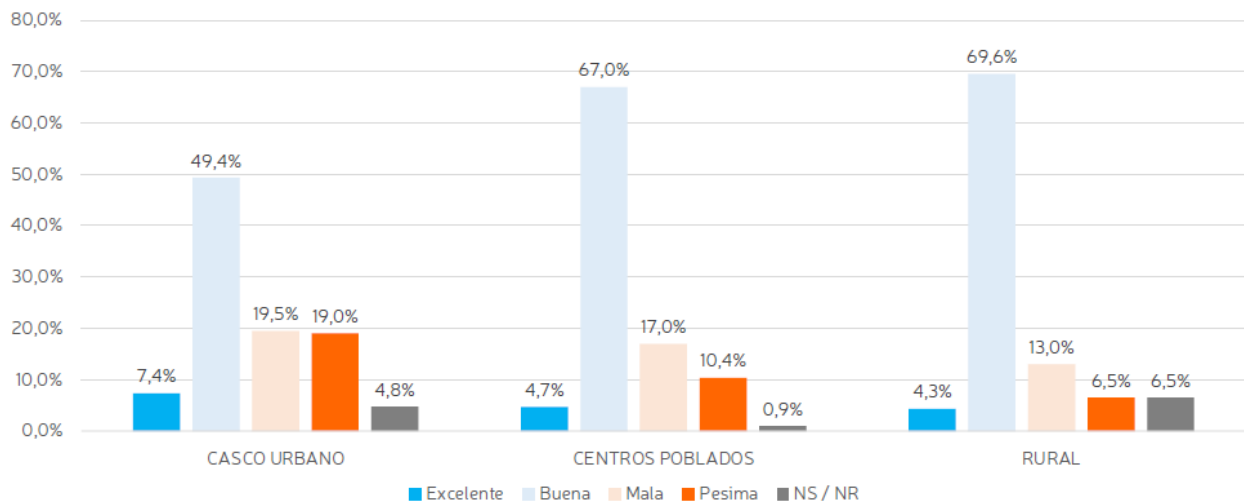
Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)



Según el estudio de opinión, la ciudadanía tiene una imagen positiva del alcalde Alejandro Rico del 63%, y una opinión negativa del 33,1%. Tal como lo muestra la gráfica 9, los encuestados manifestaron una buena gestión con un 56,7%, una mala gestión con un 18%, una pésima gestión con un 15,1%, una excelente gestión 6,3%, y tan solo un 3,9% expresaron no saber o no respondieron a la pregunta.

A continuación, se muestra los resultados por sectores, a la pregunta, ¿cómo evalúa la gestión del alcalde de Alejandro Rico?

Gráfica 10



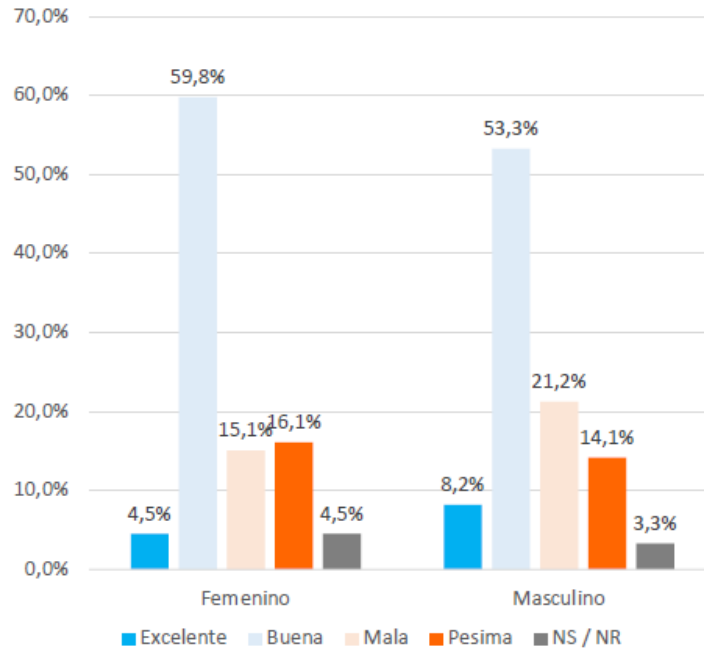
Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

Podemos ver en la gráfica 10 que en el casco urbano (Montaña, Primero de Mayo, Centro, El Cerrito, El Chuscal, San Agustín, Andes, La Quinta, Saucos, Rincón Santo, El Mirador, Rincón de Norte, Jardín del Norte), la aprobación de la gestión actual asciende al 49,4%, en centros poblados (Gratamira, Meusa, Mercenario, Hatogrande, La Diana, Briceño, Pueblo Viejo, Bellavista, Carolina) por su lado la aceptación de la gestión es superior con n 67%, y en la zona rural (Centro Alto, Chuscal Alto, Manas, La Violeta, La Diana, Aguacaliente, Piedra Herrada, Aposentos) es en la zona del municipio donde se ve una mayor aprobación de la gestión con un 69,6%.

De igual manera según los géneros, a la pregunta ¿cómo evalúa la gestión del alcalde de Alejandro Rico? En la gráfica 11 podemos ver que en las mujeres hay una opinión positiva sobre la actual gestión con un porcentaje de 59,8%, mientras que en los hombres del municipio un porcentaje de aprobación del 53,3%.



Gráfica 11

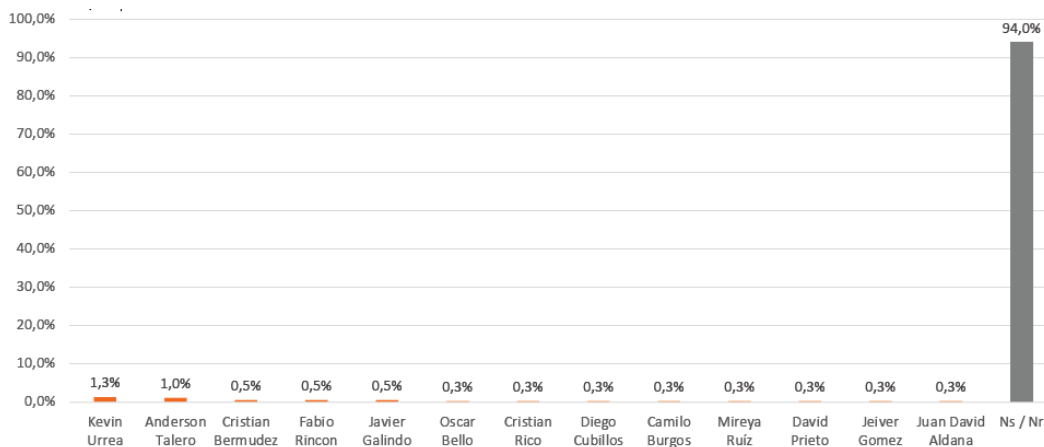


Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

Continuando con el cuestionario del estudio de opinión, se prosigue con la quinta pregunta, que corresponde a:

5. El Alcalde cuenta con un equipo de trabajo, en su opinión cual es el nombre del mejor secretario del despacho en Sopó?

Gráfica 12



Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

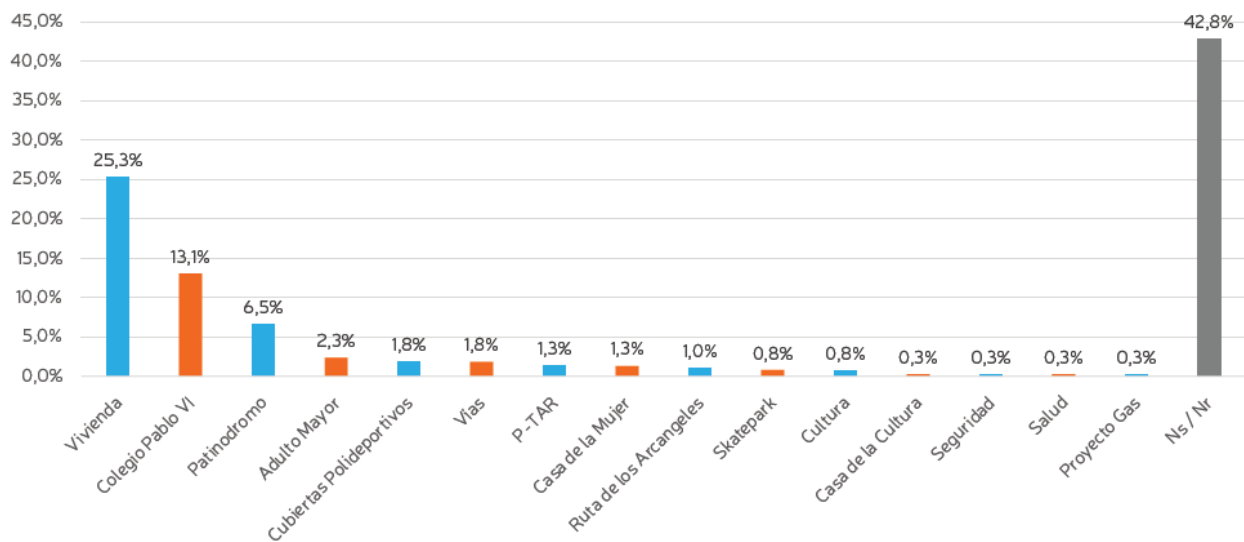


Según lo que indica la gráfica 12, hay un notable desconocimiento de los actuales secretarios de despacho, ya que la respuesta “No sabe, no responde” corresponde a un porcentaje del 94%.

Se continúa con la sexta pregunta, la cual establece:

6. De los proyectos de la actual administración, ¿cuál es que mayor expectativa le produce?

Gráfica 13



Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

Según como lo indica la gráfica 13, el proyecto que mayor expectativa produce en la comunidad es el proyecto de vivienda con un 25,3%, seguido del colegio Pablo VI con un 13,1%, y el patinódromo con un 6,5%. Se puede discernir que nuevamente el porcentaje de desconocimiento de los proyectos es muy superior, ya que la respuesta “No sabe, no responde” corresponde a un porcentaje del 42,8%.

Continuando con el cuestionario del estudio de opinión, se prosigue con la séptima pregunta, que corresponde a:

7. A continuación, le voy a leer las principales dependencias de la administración municipal que atienden público. Por favor indíqueme cómo evalúa el servicio prestado por las mismas.

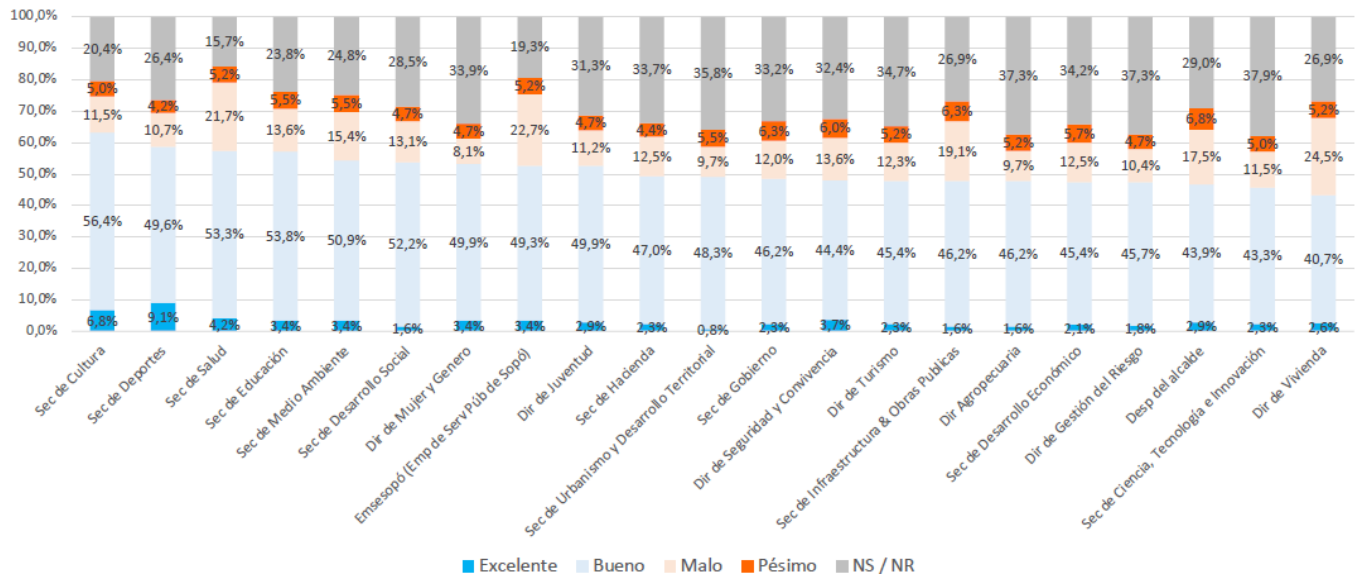
- Secretaría de Cultura
- Secretaría de Deportes
- Secretaría de Salud
- Secretaría de Educación
- Secretaría de Medio Ambiente



- Secretaría de Desarrollo Social
- Dirección de Mujer Equidad y Género
- Emersopó (Empresa de Servicios Públicos de Sopó)
- Dirección de Juventud
- Secretaría de Hacienda
- Secretaría de Urbanismo y Desarrollo Territorial
- Secretaría de Gobierno
- Dirección de Seguridad y Convivencia
- Dirección de Turismo
- Secretaría de Infraestructura & Obras Publicas
- Dirección Agropecuaria
- Secretaría de Desarrollo Económico
- Dirección de Gestión del Riesgo
- Despacho del alcalde
- Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación
- Dirección de Vivienda

Según las respuestas de los ciudadanos, la percepción sobre el servicio de las mismas es:

Gráfica 14



Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

De la gráfica 14 se puede concluir que la secretaría de deportes es la dependencia con mejor aceptación con base en la atención prestada con un 9,1% de percepción positiva respondiendo a “excelente”, seguida de la secretaría de cultura con un 6,8%. A nivel general se puede evidenciar un porcentaje promedio de 51% de buen servicio en la

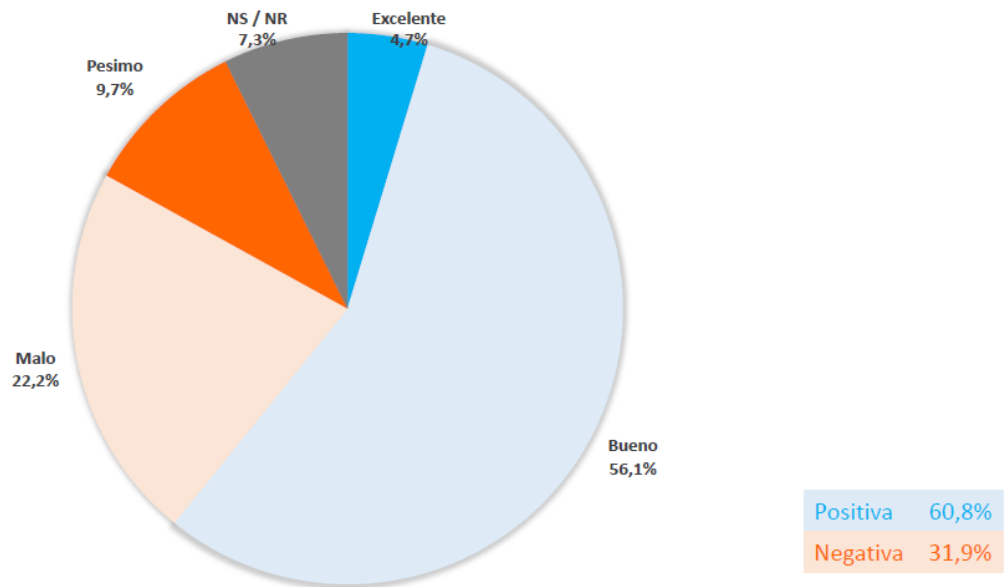


atención prestada, y prevalece un porcentaje significativo en el desconocimiento de la población con respecto a la respuesta “No sabe, no responde”.

Se continúa con el estudio, con la pregunta número ocho (8):

8. En términos generales como califica la atención al público en la alcaldía de Sopó:

Gráfica 15



Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

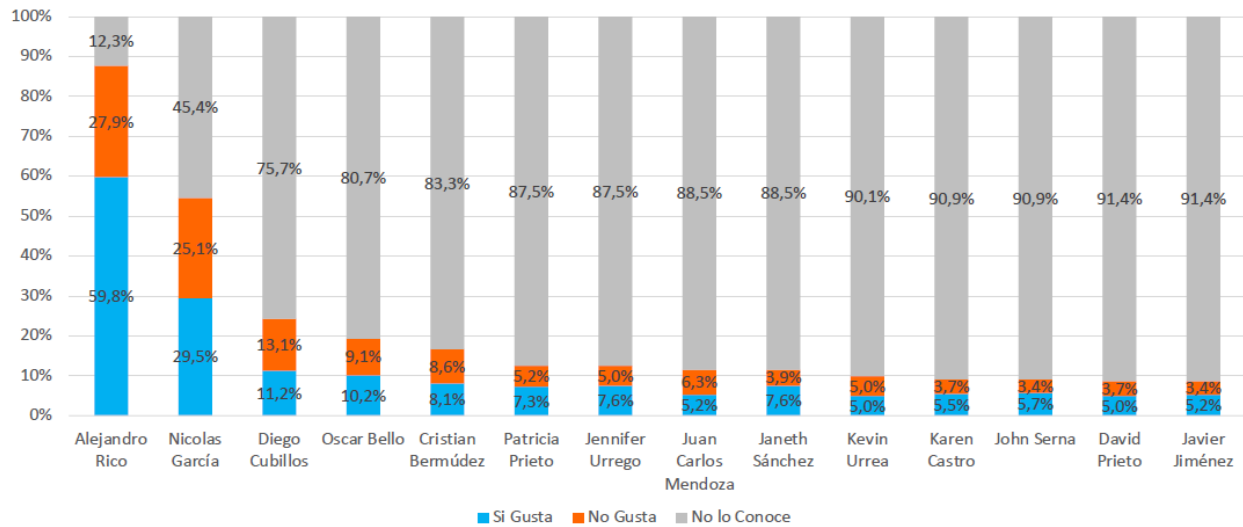
Según se puede analizar en la gráfica 15, que la percepción acerca de la atención al público en la alcaldía de Sopó es positiva con un porcentaje de 60,8% (buena 56,1%, excelente 4,7%), mientras que la respuesta negativa corresponde al 31,9% (mala 22,2% pésimo 9,7%), y la respuesta “No sabe, no responde” tuvo un porcentaje de 7,3%.

Prosiguiendo con el estudio, a la pregunta nueve:

9. ¿De las siguientes personas indíqueme qué opinión le merecen en cuanto a su agrado o desagrado?



Gráfica 16



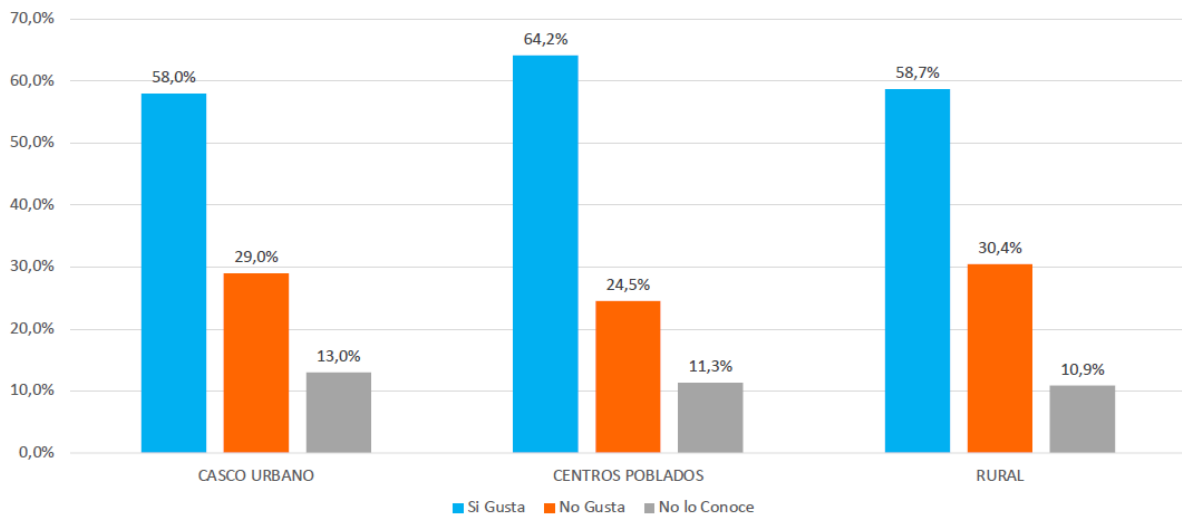
Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

Según lo indica la gráfica 16, se puede concluir que con respecto al alcalde municipal Alejandro Rico hay una opinión positiva del 59,8%, una opinión negativa del 27,9%, y tan solo un 12,3% no opinaron. Mientras que del Gobernador Nicolás García, se puede deducir que hay una opinión positiva mucho menor, con un porcentaje de 29,5%, una opinión negativa del 25,1%, y un 45,4% no opinaron, ya que no saben o no responden.

Con respecto a los otros funcionarios, el desconocimiento es muy superior, con porcentajes promedio de 85% de personas que “No sabe, no responde”.

En esta pregunta, el señor alcalde Alejandro Rico tuvo los siguientes resultados según los sectores:

Gráfica 17



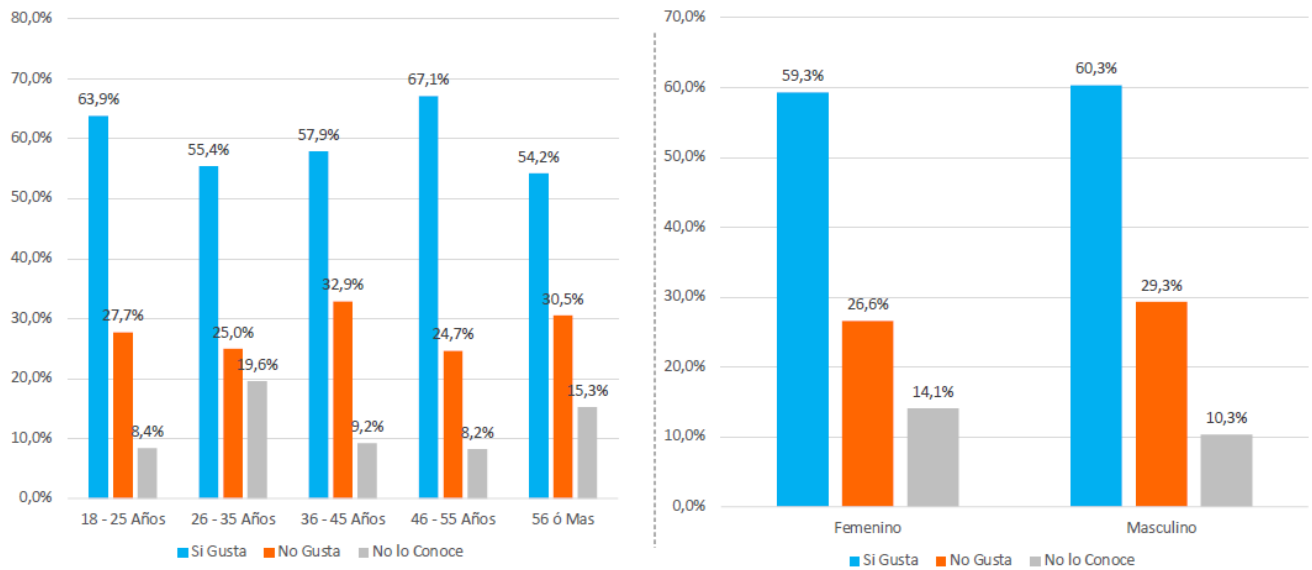
Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)



Se puede evidenciar en la gráfica 17 que en el sector poblado está la mayor imagen favorable del Alcalde Alejandro Rico con un porcentaje del 64,2%. Por su lado, la imagen desfavorable superior, corresponde al sector rural con un 30,4%.

De igual manera, a continuación, se evidencia los resultados de la imagen de aceptación del alcalde Alejandro Rico según rango etario y género.

Gráfica 18



Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

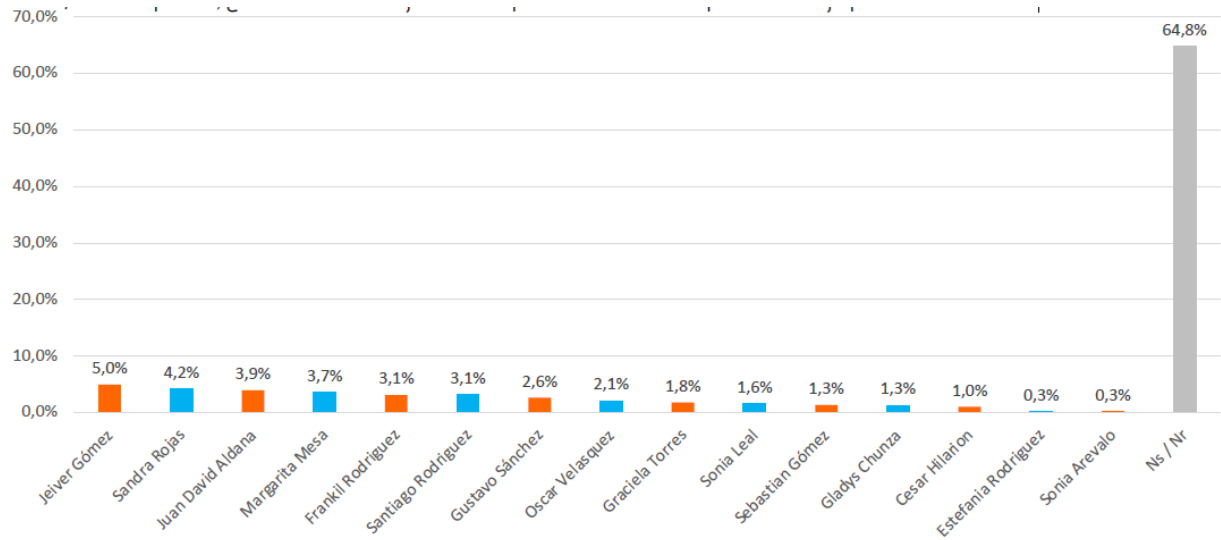
Podemos concluir de la gráfica 18 que el alcalde Alejandro Rico tiene una mayor aceptación en la población de 46 a 55 años con un porcentaje positivo del 67,1%, y la mayor desaprobación en las edades de 36 a 45 años con un porcentaje negativo del 32,9%. De igual manera, se puede observar que en los hombres el nivel de aceptación del alcalde es de 60,3% y en las mujeres de 59,3%.

Continuando con el estudio, con relación a la percepción de la comunidad con respecto al concejo municipal, se continúa con la pregunta número diez:

10. En su opinión, ¿cuál de los concejales de Sopó se ha destacado por su trabajo por la Comunidad?



Gráfica 19



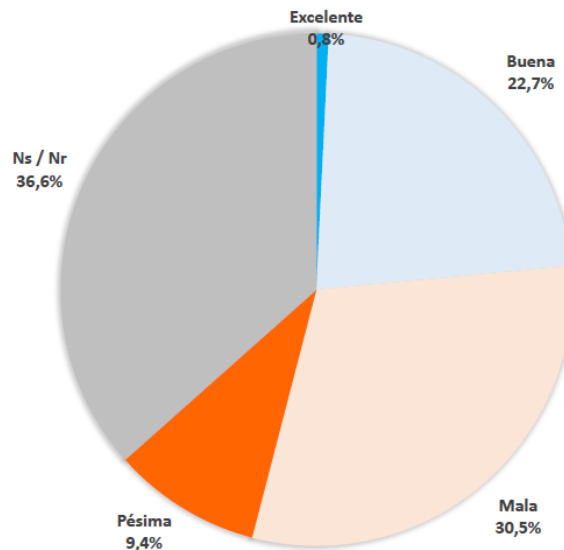
Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

Se puede evidenciar en la gráfica 19 que el concejal destacado por su trabajo por la Comunidad es el concejal Jeiver Gómez con un porcentaje del 5,0%, seguido de la concejal Sandra Rojas (4,2%) y Juan David Aldana (3,9%). Nuevamente el porcentaje de la respuesta “No sabe, no responde”, es bastante superior, con un porcentaje del 64,8%.

Continuando con la percepción que se tiene del Concejo Municipal, se prosigue con la pregunta número 11.

11. Como califica usted la gestión de concejo municipal

Gráfica 20



Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)



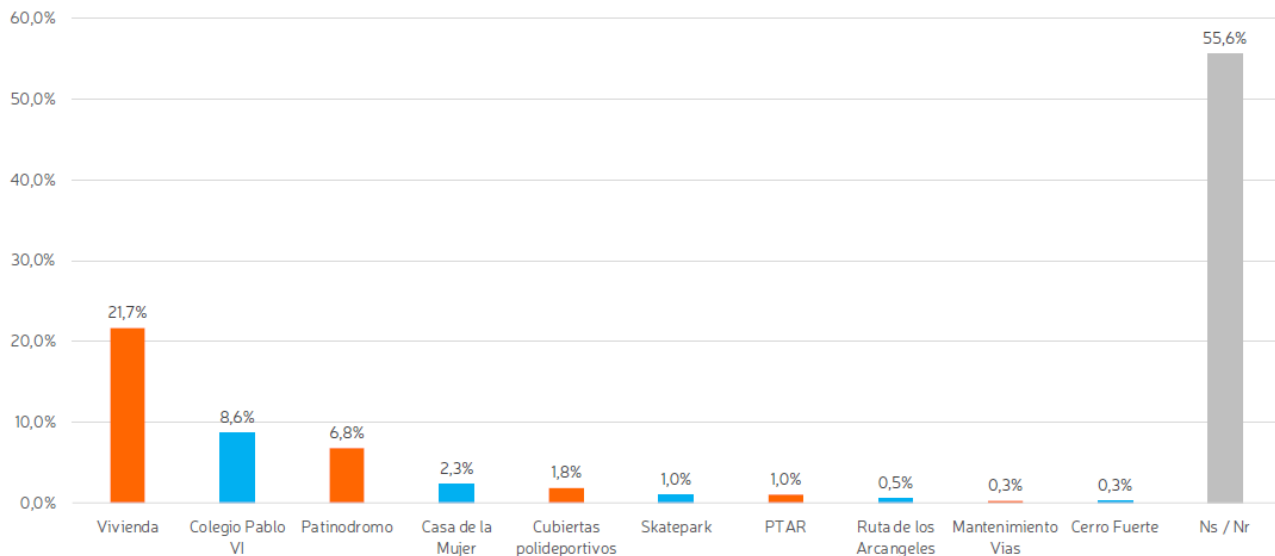
Según los datos arrojados, y como lo establece la gráfica 20, se puede concluir que la percepción de la comunidad de cara al Concejo Municipal, corresponde a un 30,5% de imagen “mala”, un 22,7% de imagen favorable, un 9,4% de imagen muy desfavorable, y un desconocimiento del 36,6%, al responder “No sabe, no responde”.

La pregunta número 12, corresponde a:

12. ¿Conoce Usted algunos de los proyectos que se están adelantando en la Alcaldía de Sopó?

Para lo cual, la gráfica 21 nos muestra lo siguiente:

Gráfica 21



Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

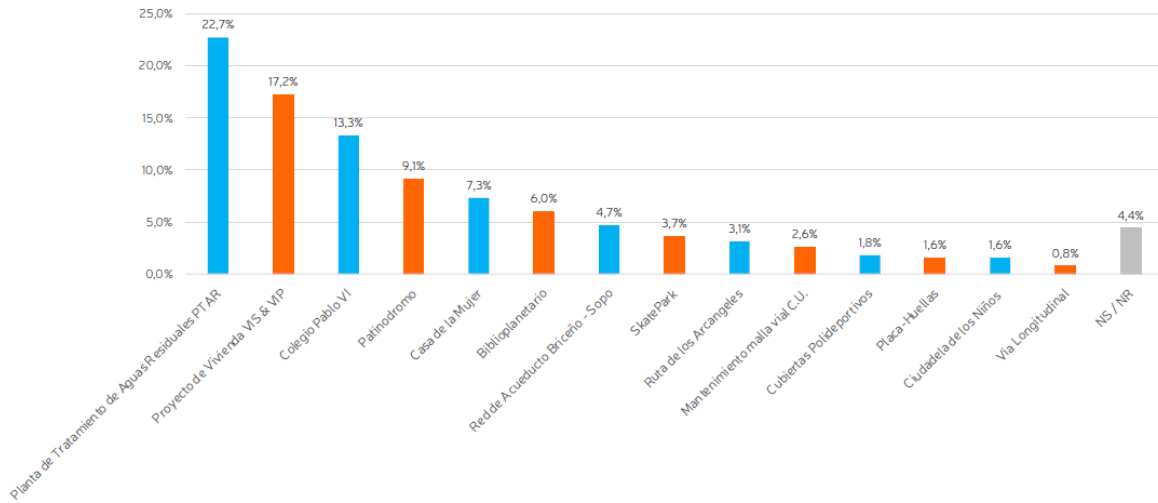
Podemos observar en la gráfica 21 que el proyecto de vivienda es el proyecto más llamativo, con un 21,7%, seguido del colegio Pablo VI con un 8,6%, y el patinódromo con un 6,8%. Se resalta nuevamente el porcentaje de la respuesta “No sabe, no responde”, bastante superior, con un porcentaje del 55,6% con respecto al conocimiento de los proyectos que se vienen adelantando.

Se continúa con la pregunta número 13, con respecto a:

13. De los siguientes proyectos, ¿cual le parece más importante para el municipio?



Gráfica 22

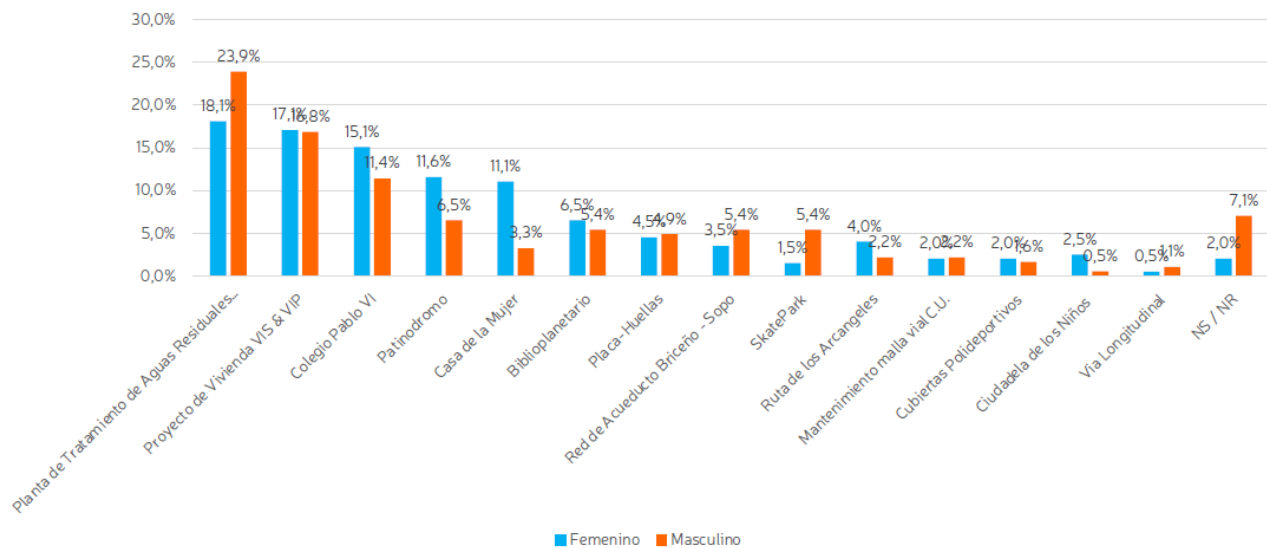


Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

La gráfica 22 nos muestra que la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR es el proyecto que la comunidad considera más relevante con un porcentaje de 22,7%, seguido del Proyecto de Vivienda VIS & VIP (17,2%), la nueva sede del Colegio Pablo VI (13,3%) y el patinódromo con un porcentaje del 9,1%. Mientras que proyectos como la Ciudadela de los Niños y Vía Longitudinal, presentan porcentajes muy bajos.

Para la pregunta, de los siguientes proyectos, ¿cual le parece más importante para el municipio?, según el género, los resultados fueron los siguientes:

Gráfica 23



Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)



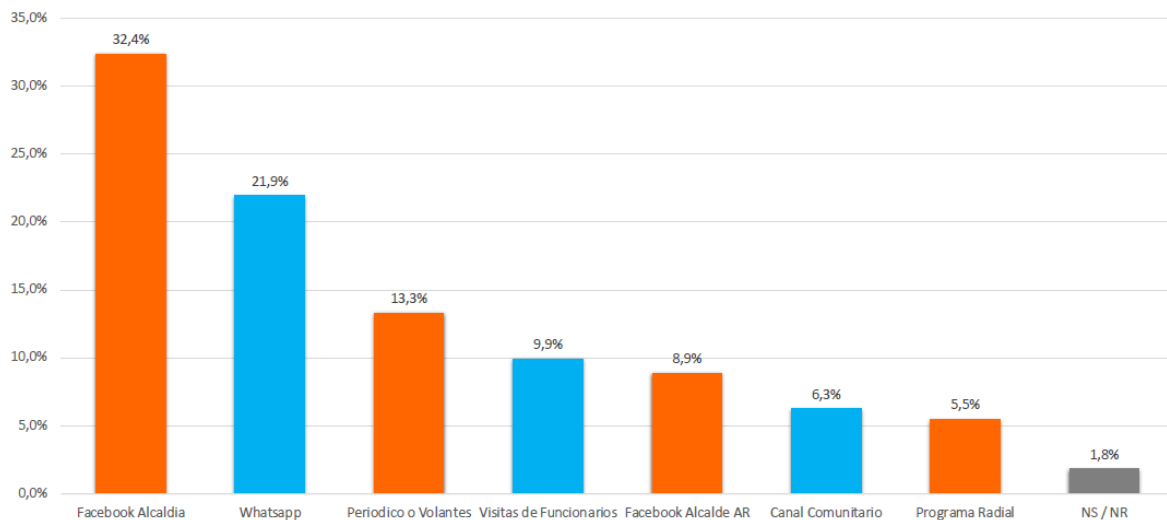
Se puede deducir según la gráfica 23 que Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR es el proyecto más importante para hombres (23,9%) y mujeres (18,1%) del municipio de Sopó, seguido de proyectos como vivienda y el colegio Pablo Vi.

De igual manera el patinódromo tiene un mayor interés en las mujeres (11,6%), y la casa de la mujer 11,6%.

Con respecto a los medios de comunicación, se genera la pregunta número 14:

14. Por cuál de los siguientes medios le gustaría conocer información sobre el trabajo que adelanta la alcaldía.

Gráfica 24



Fuente: Alcaldía de Sopó (2023)

Con respecto a la gráfica 24, podemos concluir que el Facebook (32,4%) es el medio que más le interesa a la comunidad para recibir información, seguido del WhatsApp (21,9%); mientras que medios tradicionales como el canal comunitario (6,3%), y la radio (5,5%), tienen porcentajes muy inferiores.